

Durham School for Girls Doha

سياسة مكافحة التنمر

إصدار 3 اغسطس 2021

تاريخ أول تطبيق: اغسطس 2019
مدة المراجعة: سنوية (2020، 2021)
تاريخ آخر مراجعة: اغسطس 2021
الشخص المسئول: مدير المدرسة
جهة الإعتماد: مجلس إدارة المدرسة

Values

قيمي ترسم هويتي

MARK VALUES AND QATARI VALUES ARE AT THE HEART
OF A DURHAM GIRL

سياسة مكافحة التنمر

مقدمة:

يعتبر شعار مدرستنا "الثقة فى الحياة" هو أساس ضمان شعور جميع أعضاء أسرة درم بالثقة، القيمة و الأمان. حيث يتمتع كل طفل بالحق فى أن يكون بالمدرسة و يتعلم فى بيئة آمنة و داعمة. و تعتبر قيما التى تعرف فتيات درم و تضمن قيام الفتيات بالإختيارات الصحيحة هى أساس ما نقوم به من أعمال.

و هذا يتفق مع رسالة مدرستنا

تسعى مدرسة درم الدوحة للبنات إلى توفير بيئة داعمة مصممة خصيصا لتلبية الإحتياجات الفردية للفتيات، فضلا عن توفيرها للأمان و الأجواء المساعدة على التعلم و تحقيق أفضل النتائج، تماشيا مع رؤية قطر الوطنية التى تهدف إلى تمكين الشابات، مع الحفاظ على هويتهم الوطنية و الإسلامية. و إعدادهن للفرص و الأدوار المستقبلية و كذلك التحديات التى يفرضها القرن الحادى و العشرون.

سوف نواجه أى شخص يعكر صفو تعلم أو سلامة الآخرين و سوف نتخذ إجراءات قوية ضد التنمر من أى نوع، حيث يشير التنمر إلى عدم تقدير مشاعر الآخرين. و نعمل على القضاء على ترويع الآخرين أو الاستهزاء بهم

توضح هذه السياسة كيفية إعتماذ هذه اللوائح من خلال منع أو علاج التنمر. و نراعى ذلك من خلال قيم مارك، توقعات مدرسة درم للفتيات و القيم القطرية. و تعتبر المودة من قيمة مارك و تمثل أحد القيم الأساسية للإرتقاء بمكافحة التنمر داخل المدرسة.

إن مدرسة درم للفتيات تعمل جاهدة على زيادة الوعي بمواجهة التنمر و التوعية بالصحة النفسية و ذلك من خلال أجندة المدرسة و أنشطتها اليومية.

و تطبق هذه السياسة إلى جانب: سياسة السلوك، المكافآت، العقوبات و الحماية

ما هو التنمر؟

التنمر هو السلوك الذى يكرره فرد أو جماعة بقصد إيذاء فرد أو جماعة آخر، سواء بدنيا أو وجدانيا. و يمكن للتنمر أن يتسبب فى إكتئاب شديد، بالدرجة التى تجعل ضحاياه يرفضون الذهاب للمدرسة، أو حتى يقدمون الإنتحار أو يتعرضون للإنتحار فى الحالات الشديدة.

و يجب أن نشير إلى معنى التنمر من خلال تعريف التنمر

التنمر هو سوء استخدام مستمر و مقصود للقوة فى العلاقات و ذلك من خلال سلوك لفظى، بدنى و/ أو إجتماعى يهدف إلى التسبب فى أذى بدنى، إجتماعى و/ أو نفسى. و يمكن أن يتضمن سوء إستخدام فردى أو جماعى للقوة، مقابل شخص أو أكثر ممن يشعرون بعدم القدرة على منع حدوث ذلك.

من الضرورة إستخدام مصطلح التنمر بمعناه الصحيح. فهناك تصرفات قد تؤدى إلى التنمر، لكن يجب التعامل مع التصرف نفسة على أنه حادث فى سياسة السلوك. فالتنمر يعتبر سلوك متكرر و دائم.

هناك أربعة أنواع من التنمر:

- تنمر مادي: بالضرب، الركل، البصق، الاستيلاء على أو إخفاء الممتلكات

● لفظى: النداء بمسمى معين، الإزعاج، الإهانة، التهديد، كتابة أو إرسال مذكرات أو رسائل غير مرغوب فيها، و يتضمن التمر السيبرانى (برجاء الإطلاع على الجزء الأخير من السياسة)

● وجدانى: التعامل الغير لائق عن قصد، الإستبعاد الإجتماعى، النظرات أو الإيماءات الغير لائقة، أو نشر الشائعات.

● السيبرانى: التحرش، نشر الشائعات أو التهديد من خلال رسائل نصية، رسائل إلكترونية، مواقع التواصل الإجتماعى، متضمنة المواقع الإلكترونية الكاذبة و نشر الصور، الفيديو أو التسجيلات لشخص ما بحيث يقوم بشئ مزعج أو ضد رغبته.

علامات و أعراض التمر:

يمكن للطفل الإشارة بعلامات أو تصرف معين توضح تعرضه للتمر. و يجب على الكبار التعرف على تلك العلامات و يجب عليكم التأكد مما يلى:

- البدء فى ضعف أداء الطفل بالمدرسة،
- عدم رغبة الطفل فى الذهاب للمدرسة
- عودة الطفل للمنزل و ملابس ممزقة أو كتبه تالفة
- فقد الطفل لمتعلقاته
- شعور الطفل بالإعياء فى فترة الصباح بصفة دائمة
- بكاء الطفل أثناء نومة مساء أو تعرضة لكوابيس
- إمتناع الطفل عن تناول الطعام
- البدء فى التلعثم
- وجود جروح و سحجات لدى الطفل دون تفسيرها
- محاول الطفل أو تهديده بإيذاء نفسه

- خوف الطفل من الحديث عن مشكلته
 - خوف الطفل من السير من أو إلى المدرسة أو تغيير طريقة المعتاد
 - إبداء الطفل لعلامات أو المشاركة في تصرف تنمر
- يجب على جميع العاملين الدراية بتلك النقاط و رفع تقرير بأى إشتباه فى التنمر لمدير المرحلة الابتدائية/ الثانوية
- التعامل مع حوادث التنمر:**

توضح الأبحاث أن أفضل طريقة للتعامل مع التنمر تتم من خلال التعامل فى الحال من قبل من يشهد التنمر. فيجب على المتفرجون أن يوضحوا للمتنمر أن سلوكه غير مقبول. فى مدرسة درم للبنات لا نحتمل أى تنمر، فلا يشجع أى منا على أى شكل من أشكال التنمر و لا يتجاهل أى منا أى من أشكاله.

الطلاب:

- نتوقع من الطلاب إحترام بعضهم، و التعامل مع الآخرين بنفس الطريقة التى يرغبوا الآخرين معاملتهم بها. ونروج لقيم مارك من خلال الإجتماعات، النظم الداخلية و الحياة اليومية التى تدعم السلوك الجيد. و فى نفس الوقت، نشجعهم على- و نكسبهم الثقة عند- التحدث مع أعضاء هيئة التدريس فى حالة تعرضهم لمضايقة أو كانوا ضحية لتصرف غير مناسب. و فى حالة ممارسة أو مشاهدة تنمر، من المتوقع من مدرسة درم أن:
- إستتكار حالة التنمر من خلال عدم قبول سلوك المتنمر من مصدرة، فى بداية ظهور المشكلة،
 - إخطار معلم الفصل أو أى عضو هيئة تدريس آخر (و خاصة خلال فترات الراحة) بجميع حوادث التنمر، حتى لو رأوا أن الإجراءات التى قاموا بها كانت فعالة فى القضاء على ذلك التصرف.

العاملين:

من المتوقع من جميع العاملين أن يلعبوا دورا فعالا فى بناء الإحساس بالمجتمع، و وضع نموذج لنوع السلوك المقبول و تطبيق معايير السلوك المتفق عليها بصفة مستمرة. و يجب عليهم الإنتباه لعلامات التمر و الإتجاهات العرفية و التعامل بشدة مع تلك القضايا. و فى حالة الإشتباه فى التمر أو الإخطار به، يجب على عضو هيئة التدريس أن:

- يقوم بالتحقيق فى الحادث و التعامل مع فى الحال،
- فى حالة الإشتباه فى حالة تمييز أو عنصرية من خلال التمر، يجب إخطار المدير المختص فى الحال.

القادة:

عند رفع تقرير بالتمر، على مدير القسم الابتدائى/ الثانوى أو قائد الرعاية أن:

- يجرى مقابلة شخصية مع الأطراف المعنية، و إنشاء سجل يتضمن الأسماء الكاملة للطلاب و أعضاء هيئة التدريس،
- إخطار معلم الفصل و باقى أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالتدريس للطالب المتمر
- تحديد الاستراتيجية الملائمة و الخطة الإجرائية لمواجهة التمر مع معلم الفصل
- مناقشة العقوبات المناسبة للتمر مع مدير المدرسة بموجب سياسة السلوك
- إخطار أولياء الأمور بالموقف، الاستراتيجية التى تم اختيارها لمواجهة التمر، العقوبات التى تم تطبيقها (إذا أمكن) و ضمان الدعم الأبوى للطالب خارج المدرسة، و مراقبة تطبيق الاستراتيجية التى تم إختيارها مع إخطار المدير و أولياء الأمور.

يتم التعامل مع التمر بجدية داخل مدرسة درم الدوحة للبنات و تتفق أى عقوبة يتم تطبيقها مع سياسة السلوك بالمدرسة.

دعم الطلاب:

يجب مشاركة جميع الطلاب المعنيين فى مناقشات تؤدي إلى حل و يجب عدم تركهم يشعرون بالوحدة. علما بأن أكثر الحلول فاعلية قد تأتي من مناقشات جماعية تتضمن كلا من المتمم و الشخص المتمم به، مع باقى الطلاب الذين يختارون حضورهم و تشجيعهم على المشاركة، مما يساعد الطلاب على حل المشكلة بأنفسهم من خلال دعم و تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس. و كذلك يجب مراعاة أن التمر ليس صراعا بين أفراد يتمتعون بقوة متساوية و يشتركون فى نفس اللوم و مواجهة الأشخاص الذين قاموا بالتمر قد تقلق الأشخاص الذين تعرضوا للتمر.

الطلاب الذين تعرضوا للتمر:

يجب على أعضاء هيئة التدريس الذين يتعاملون مع الطلاب الذين تعرضوا للتمر أن يقوموا بطمئنتهم. حيث يحصل الطلاب الذين تعرضوا للتمر على الدعم المناسب.

المتنمرون:

إذا كانت المدرسة تراعى العقوبات التى تفرضها على المتنمرين، فهى تهتم أيضا بتقديم دعم لهم. و يعتبر تعديل إتجاه و سلوك المتنمرين جزءا من مسئولية المدرسة عن الإجراءات الإيجابية المستخدمة من قبل المدرسة. و بعد حل مشكلة التمر، يجب على أعضاء هيئة التدريس الاستمرار فى البحث عن طرق لمساعدة الطالب الذى قام بالتمر لكى يدرك كيفية تأثير تتمره على باقى الأفراد، مثل مدح التصرفات التى تتم عن

المودة أو الحديث عن الصديق الجيد. فالطفل الذى يقوم بالتنمر غالبا ما يعانى من مشاكل و يحتاج للدعم و التعاون بين المنزل و المدرسة.

التنمر بين الكبار:

نحن لا نقبل التحرش أو التنمر من قبل الأعضاء الكبار داخل مجتمع مدرسة درم للبنات كما لا نقبل ذلك بين الطلاب. و لا يمكن لأى فرد داخل أسرة مدرسة درم، أعضاء هيئة التدريس أو أولياء الأمور أن يستخدموا المنصب لتهديد شخص آخر داخل أسرة المدرسة لأن ذلك يخالف قيم مارك.

يجب إخطار مدير المدرسة فى الحال بأى حالة تنمر بين الأفراد الكبار بمجتمع المدرسة.

استراتيجيات القضاء على التنمر:

- هناك منهج تربية شخصية، إجتماعية، صحية و إقتصادية (PSHE) قوى بالمدرسة
- يتم توعية المدرسة كاملة من خلال فعاليات المدرسة- قل لا للمتممرين، توعية صحة نفسية
- قيم مارك القوية التى تدعم النظام الداخلى و الحياة اليومية بالمدرسة
- أخلاقيات الأخت الكبيرة- مجلس الطلاب و قادة الطلاب يطورون من زيادة المناقشات
- مجالس المدرسة و الأقسام- مقترنة بالتربية الشخصية، الإجتماعية، الصحية و الإقتصادية، لكن أيضا يمكن أن تكون تلقائية لمناقشة القضايا التى تحتاج للمناقشة.
- تطوير الثقة فى الحياة- التأكد من شعور جميع الفتيات بالتمكين لكى يعيشوا المعيشة التى يرغبونها
- مشاركة قوية و وعى أولياء الأمور
- أعضاء الأمن القومى عبر الانترنت- تدريب الطلاب، أولياء الأمور و العاملين على السلامة و الأمن عبر الانترنت

- إجراءات أمن مشددة
- منهج الباب المفتوح بالمدرسة و ذلك لضمان قدرة الفتيات على التحدث مع أى فرد داخل مجتمع المدرسة.
- سياسة عدم إصحاب هواتف بالمدرسة

التمر السبيرانى:

يعتبر الاستخدام المناسب للتكنولوجيا هو جوهر منهج المدرسة نحو الوقاية من التمر السبيرانى بين جميع الفتيات بالمدرسة. و يتم توعية الفتيات من خلال منهج التربية الشخصية، الإجتماعية، الصحية و الإقتصادية، و الإجتماعات التى تعقد بصفة دورية بالمدرسة. و كذلك يتم إتخاذ إجراءات مباشرة عند الضرورة.

و كذلك التربية و التوعية حول مخاطر و ملاءمة وسائل الاعلام الاجتماعى و الرسائل النصية من العناصر الهامة لحماية سمعة الفتيات وفقا للقيم القطرية. و يتم تعزيز ذلك يوميا لدى الفتيات و أسرهن.

لا يسمح للفتيات إحضار هواتفهن خلال اليوم الدراسى. حيث يتم مصادرة الهواتف من الفتيات عند إكتشافها و تسلم للمدير. و يتم إخطار أولياء الأمور فى نهاية اليوم الدراسى. يجب على ضحايا التمر السبيرانى عدم الرد على الرسائل النصية أو الرسائل الإلكترونية الخبيثة. و يجب عليهم الإحتفاظ بالدليل و الإبلاغ عنه فى الحال. و للمزيد من المساعدة للحد من مخاطر التمر السبيرانى، يجب على الأفراد الحفاظ على سرية كلمات المرور الخاصة بهم و عدم تقديم أى بيانات شخصية عبر الانترنت. أما التمر السبيرانى الذى يحدث خارج ساعات المدرسة لكنه يؤثر على الطلاب داخل المدرسة فيتم التعامل معه مثل أى حادث تتمر داخل المدرسة. يلعب مجلس المدرسة و قادة الدلاب دولا حيويا فى إدراك و التوعية بمخاطر و أثار التمر السبيرانى.

مشاركة الوالدين:

يجب على الوالدين، و كذلك جميع العاملين و الطلاب العلم بأن المدرسة لن تتسامح مع أى تنمر و سوف تتخذ إجراءات إيجابية و فعالة لتوعية الطلاب لغرض مواجهة التنمر. سيتم إخطار الوالدين بالسياسة و الإجراءات. حيث تعتبر توعية الوالدين ضرورية و خاصة من ناحية وسائل الإعلام الإجتماعى. و تهدف المدرسة إلى الاستمرار فى العمل من خلال شراكتها مع أولياء الأمور فى مواجهة هذه القضية.

السلامة القومية عبر الانترنت: تعمل مدرسة درم للبنات على تحقيق الإعتماد الكامل كمدرسة تتمتع بالسلامة القومية عبر الانترنت.

ملحق 1: استمارة الإبلاغ عن حوادث التنمر

	تاريخ و وقت الحادث
	الموقع (إذا أمكن)
	الشاهد أو مقدم البلاغ؟
	المعتدى
	الضحية
	الشهود
	المشرف من أعضاء هيئة التدريس خلال وقت حدوث الواقعة (إذا أمكن)
	الملابسات

	طبيعة التنمر
	متكرر أو لأول مرة.
	الإجراءات المتخذة
	مقدم البلاغ
	توقيع عضو هيئة التدريس

إجراءات المتابعة:

	مدير المرحلة الابتدائية/ الثانوية
	المدير التنفيذي
	الإجراءات الوقائية (إن وجدت)
	تاريخ رفع البلاغ من DSL

يجب كتابة تعليقات إضافية خلف هذه الصفحة، عند الضرورة

ملحق 2: إقرار مراعاة الآخرين

سوف يسهم جميع أعضاء المجتمع المدرسة في توفير بيئة سعيدة و آمنة من خلال إبداء الإحترام و التقدير لجميع باقى الأفراد كشخصيات منفردة

نحن نؤمن داخل مدرسة اوريكس الدولية بأن كل فرد يتمتع بشخصية فريدة و من ثم يتمتع كل فرد بسمات تجعله مميز عن باقى الأفراد. و تلك الاختلافات تحمل سمات مثل العمر، المظهر، السلالة أو الجنسية، الخلفية الثقافية، الإجتماعية أو الأسرية، اللغة الأساسية أو اللهجة، المعتقدات الدينية، النوع و التوجه الجنسى، القدرة أو الإعاقة.

تقبل المدرسة الطلاب بغض النظر عن إختلافهم، و ذلك فى حالة وجود أسباب مناسبة لتلبية إحتياجاتهم بدون التأثير على تعليم و ترفية باقى الطلاب.

و نعم الطلاب كيفية تقدير اسهامات جميع أفراد مجتمعنا و دعم المختلفين عنا و قبول اختلافاتهم. و سوف يتعامل جميع أفراد مجتمع المدرسة مع الآخرين بغض النظر عن اختلافاتهم، إلا فى حالة عدم إتفاقهم مع آداب المجتمع و إعتباراته.

لا يوجد عبادات إجبارية بالمدرسة. بل نشجع الطلاب على استكشاف المعتقدات الروحانية بكل حرية و البحث فى العقيدة الدينية التى يرونها مناسبة. و لو كانت ديانة الطالب تؤثر على الزى المدرسى، فإن المدرسة سوف تتعامل مع كل حالة بحساسية مع إحترام العادات الثقافية للطلاب. هناك غرف للصلاه متاحة لم يرغبون فى استخدامها اثناء وقت تناول الطعام و بعد المدرسة.

يجب على الجميع التعرف على الفروض و التحيزات الثقافية الممكنه داخل إتجاهاتهم الخاصة. حيث يعتبر التمييز، التصنيف و الظلم القائم على أى إختلافات من مؤشرات إنخفاق تقدير الذات و الجهل. و هى من السمات المذمومة و المرفوضة داخل المدرسة. و تحظر المدرسة العنصرية أو الرموز أو اللافتات أو الملصقات العدائية على الملابس أو الأدوات.

يتاح لجميع الطلاب الفرص التعليمية الكاملة التى تقدمها للمدرسة بصورة عادلة. و يتم التدريس فى مجموعات تعليمية إلا إذا كان هناك أسباب محددة تحول دون ذلك. سوف يشجع المنهج الطلاب على البحث فى الفروض التى تتعلق بالتنوع.

لضمان المساواة بين الطلاب الذين لا يتحدثون الإنجليزية كلغة أولى، يجب على أعضاء المجتمع التعرف بصفة مستمرة على استخدام الانجليزية- اشكالها، محتواها، و نبرة الصوت. و سيتم

تسجيل أسماء الطلاب بدقة و نطقها بشكل صحيح. و سوف نشجع الطلاب على قبول و احترام الأسماء من ثقافات أخرى.

سوف يعرف و يقدم المعلمون استراتيجيات خاصة بالطلاب الذين ينتفعون من دعم التعلم و ذلك لإثراء فرصة نجاحهم.

من خلال عمليات تعيين المعلمين، ترقيتهم و تدريبهم، نهدف إلى إنتقاء المرشح المناسب، وفقا لمعايير مهنية بغض النظر عن تنوعهم. فنحن نرغب فى تقديم نماذج إيجابية لطلابنا. و يتحمل المدير المسؤولية عن التأكد من مراعاة تلك التوقعات و تطبيقها. و أى عضو بالمجتمع يرى أن هناك مخالفة لتلك التوقعات، يجب عليه أن يخطر المدير فى الحال، حيث سيقوم بالتحقيق فى الأمر و يتخذ الإجراءات المناسبة بموجب سياسات المدرسة.

ملحق 3: إجراءات القضاء على العنف، التنمر، التحرش و المخاطر النفسية الإجتماعية بين العاملين

لا نقبل التحرش أو العنف نحو أى زميل

لضمان الكرامة الشخصية و الأمان الذاتى و منع العنف، التنمر، التحرش و باقى المخاطر النفسية الاجتماعية بين العاملين، تهدف قيادة مدرسة اروكس الدولية إلى:

- إثراء مناخ العمل الإيجابى الذى يساعد على الرضى الوظيفى و جودة حياة العمل
- نشر ثقافة التعاون وفقا للثقة و الإحترام المتبادلين و العمل بروح الفريق، و حماية كرامة و تكامل جميع الأفراد،
- التشجيع على التواصل المفتوح و الدائم بين الزملاء و بين الزملاء و قادة المدرسة

و يتحقق ذلك من خلال:

• التنظيم الفعال للمدرسة:

- وضع الإجراءات التشغيلية الدائمة للقضاء على الارتباك و التضارب بين الإتجاهات
- توضيح الوصف الوظيفي، التوقعات و المهام اللازمة،
- إخطار العاملين بالأهداف التنظيمية
- مساعدة العاملين على المشاركة فى عمليات إتخاذ القرار
- إتاحة فرص التنمية المهنية
- حل أى مشكلات تتعلق بالعاملين فى أسرع وقت ممكن

• تحسين القيادة بصفة مستمرة:

- زيادة أدوار و مسؤوليات القيادة العليا فى عملية حل الصراعات و المشكلات
- توعية القيادة العليا بالنماذج الحالية للقيادة و التى قد تتضمن تجنب العنف، التتمر، التحرش و المخاطر الاجتماعية النفسية،
- التوعية الواضحة بالأحداث و الإتجاهات الموجودة بالمجتمع، و تتضمن تحديد العادات و القيم و نائج مخالفتها،

• رفع الوعى بمخاطر العنف، التتمر، التحرش و المخاطر النفسية الإجتماعية:

- إعداد العاملين للتعرف على علامات ذلك السلوك
- إجراء استطلاعات رأى حول العنف، التتمر، التحرش و المخاطر النفسية الإجتماعية التى تحدث بالمدرسة،
- تنفيذ حملات فى المجتمع الواسع لغرض الحث على منع العنف، التتمر، التحرش و المخاطر النفسية الاجتماعية، إذا أمكن.

• الحماية و تقديم الدعم و المساعدة لضحايا العنف، التنمر، التحرش أو الأذى النفسى الإجتماعى:

- حمايتهم من القيام بالمزيد من الإجراءات ضدهم
 - الإهتمام بإستعادتهم لتقدير الذات و إحترام الذات
 - الإستعانة بخبير خارجى عند الضرورة لحل النتائج المترتبة على العنف، التنمر، التحرش أو المخاطر النفسية الإجتماعية.
- فرض عقوبة على أى مخالف (بموجب الميثاق الأخلاقى للعاملين و سياسة العقاب)، و التى تصل إلى فصل العامل من الخدمة.

جميع العاملين بمدرسة اوركس الدولية على دراية بتلك الإجراءات لمنع العنف، التنمر، التحرش و المخاطر النفسية الإجتماعية و القدرة على تطبيقها. و يمكن إثبات ذلك من خلال توقيعهم على إقرار الإطلاع على و إدراك وثيقة KCSIE لسنة 2019.

ملحق 4: إجراءات الوقاية من التهديدات و العنف من الأطراف الثالثة

لا نقبل العنف، أو التهديد بالعنف، نحو أى فرد من أفراد المدرسة، الطلاب، أو

أعضاء مجتمع مدرسة اوركس الدولية

فى حالة أى مخاطر أو عنف أو تنمر، يجب إتباع الخطوات التالية:

- 1-برجاء التوقف: فى حالة العنف (الفعلى، التهديد بالعنف أو توقف العنف) من طرف ثالث، سوف يطلب عضو هيئة التدريس من المعتدى التوقف عن السلوك الغير مقبول
- 2-إخطار فريق القيادة الاستراتيجية: فى حالة استمرار السلوك الغير مقبول، يقوم عضو هيئة التدريس بإخطار أحد أعضاء فريق القيادة الإستراتيجية أو شخص مختص آخر،

3- طلب المساعدة: فى حالة التهديد بعنف شديد، يجب على عضو هيئة التدريس مغادرة المنطقة مباشرة و طلب المساعدة (من الأمن، زميل، فريق القيادة الإستراتيجية، أو الشرطة: رقم الهاتف: 999)

فى حالة عدم قدرة عضو هيئة التدريس على مغادرة مكان العمل (مثل، فى حالة كونه بهيئة الإشراف- و يقوم بحماية الأطفال)، فعليه ألا يعارض المعتدى. و عليه الإذعان لطلبات المعتدى لكن مع الإتصال بالأمن، فريق القيادة الاستراتيجية أو الشرطة فى اسرع وقت ممكن.

(لتجنب الارتباك، يجب على عضو هيئة التدريس الاتصال بالشرطة مباشرة فقط لو كان بمفرده و لا يمكنه الاتصال بالأمن أو فريق القيادة الاستراتيجية. و فى باقى الحالات، سوف يكون الأمن أو فريق القيادة الاستراتيجية هو المسئول عن الاتصال بالشرطة للدعم)

يتم ترتيب أماكن العمل بحيث تسمح بالتدخل السريع و الفعال من جانب الشرطة، عند الضرورة

4-الدفاع: الملاذ الأخير فى حالة العدوان البدنى، هو دفاع عضو هيئة التدريس عن نفسه و حماية الأطفال الذين يرعاهم، و ذلك بإستخدام معرفته بوسائل الدفاع عن الذات بأفضل الطرق الممكنة.

جميع العاملين بالمدرسة على دراية بإجراءات الوقاية من أو التعامل مع التهديدات و العنف من جانب أطراف ثالثة و لديهم القدرة على تطبيقها.

ملحق 5: استراتيجيات التحقيق فى حوادث التنمر

الحصول على الحقائق:

- قم بالتحقيق مع جميع الأفراد منفصلين

- أحصل على القصة من عدة مصادر، سواء من الكبار أو الطلاب
- عليك بالاستماع دون توجيه لوم
- لا تطلق على التصرف مسمى "تنمر" اثناء محاولتك لفهم ما حدث
- قد يكون من الصعب الوصول إلى القصة كاملة، و خاصة لو شارك فيها عدة طلاب أو كان التنمر يشتمل على تنمر إجتماعى أو تنمر سيبرانى. يجب أن تحصل على جميع المعلومات المتاحة.

عليك أن تقرر هل هذا تنمر:

هناك العديد من السلوكيات التى تبدو مثل التنمر لكنها تتطلب طرق مختلفة، لذلك يجب أن تقرر إذا كان الموقف يمثل تنمر أو شئ آخر. و لتحديد إذا ما كان الموقف يمثل تنمر، يجب أن تراعى الأسئلة التالية:

- ما هو تاريخ العلاقة بين الأفراد فى واقعة التنمر؟
 - هل هناك صراعات سابقة؟
- هل هناك عدم توازن فى القوى؟
 - يسهل التعرف على عدم توازن القوى، و خاصة أن القوة ليست قاصرة على القوة البدنية. فى حالة شعور الضحية بعدم توازن القوى، فمن المحتمل أن تكون غير متوازنة.
- هل حدث ذلك من قبل؟
 - هل الضحية قلقة من حدوث ذلك مرة أخرى؟
- هل كان هناك علاقة/ علاقة جنسية بين الأفراد؟
 - هناك ردود خاصة بالنسبة لعنف العلاقة الجنسية بين المراهقين.
- قد لا يعنينا "من الذى بدأ الموقف"

- بعد الأفراد الذين يتم التنمر بهم قد يكونوا مزعجين أو مخالفين، لكن هذا ليس عذرا لسلوك التنمر

عندما تقرر أن الموقف يمثل تنمر، يجب دعم الأفراد المشاركين فيه

التحدث مع ضحايا التنمر:

• يجب أن تعلم أن الأفراد الذين تعرضوا للتنمر قد يعانون من صعوبة في التحدث عن ذلك التنمر

• استمع بإصغاء وركز على الضحية

- يجب أن تعلم ماذا حدث و توضح أنك ترغب في المساعدة

• عليك بالتأكيد للضحية أن التنمر ليس ذنبهم

• عليك بتقديم نصائح حول ما يجب فعله

- مع الأطفال، قد يشتمل ذلك على لعب الأدوار و التفكير في كيفية تصرف الطفل في حالة حدوث التنمر مرة أخرى.

• عليك بمراعاة تحويلهم لمرشد متخصص، أخصائى نفسى أو خدمة صحة نفسية أخرى.

- عليك بالعمل معهم لحل المشكلة و حماية ضحية التنمر. فالفرد، الوالدين، و

المدرسة أو المؤسسة قد يكون لديهم معلومات ذات قيمة.

كذلك، من المفيد:

• سؤال الطفل الذى تعرض للتنمر ما الذى يمكن القيام به لكى يشعر بالأمان. يجب الحد

من التغيير فى النظام المعتاد- إنه ليس مذنباً و يجب عدم استهجانها. لكن، يجب

التفكير فى إعادة ترتيب مخطط الجلوس بالفصل للجميع. لكن، فى حالة ضرورة القيام

بحركات كبيرة، مثل تغيير الفصول، فإن الطفل الذى تعرض للتمتر يجب ألا يجبر على التغيير.

- وضع خطة للعب: يجب الحفاظ على التواصل المفتوح بين المدارس، المؤسسات و أولياء الأمور. يجب مناقشة الخطوات التى يجب القيام بها و القيود الخاصة بتطبيق السياسات و القوانين. و تذكر، أن القانون لا يسمح لموظفى المدرسة بمناقشة النظام، النتائج المترتبة أو الخدمات المقدمة لباقى الأطفال.
- يجب أن تكون مثابرا: لا يمكن القضاء على التتمتر بسهولة. لذا يجب عليك أن تعهد بالقضاء عليه و تدعم ضحايا التتمتر.

تجنب هذه الأخطاء:

- لا تطلب من الطالب تجاهل التتمتر
- لا تلوم الطالب على تعرضه للتمتر. حتى لو كان واجه التتمتر، فلا يوجد من يستحق التتمتر
- لا تطلب من الطالب الهجوم البدنى على الشخص المتتمتر. حيث قد يؤذى نفسه أو يتعرض لعقوبات سلوكية.
- يجب على الوالدين عدم الإصرار على التواصل مع باقى الوالدين المعنيين. هذا قد يؤدي إلى موقف أكثر سوءا. بل يجب على المدرسة و باقى المسئولين التصرف كوسطاء بين أولياء الأمور.

المتابعة:

يجب التعامل مع سلوك التمر. لكل من العاملين من المدرسة، أولياء الأمور و باقى الطلاب دورا ليقوموا به. يجب أن توضح للطلاب خطورة التمر. و عليك أن تخبر الطلاب بهدوء أن التمر غير مقبول و يجب استعراض نماذج مشرفة عند التحدث عن المشكلة.

تأكد من إدراك جميع الطلاب للمشكلة السلوكية. فيجب أن يعلم الشباب أن سلوكهم المتمر يعتبر سلوك خاطئ يؤذى الآخرين.

عليك أن تبدى إلتزامك بمنع التمر. بم أن التمر يمثل سلوك متكرر أو من المحتمل أن يتكرر، فهو يحتاج لجهود مستمرة للتأكد من القضاء عليه.

يجب أن تعمل مع المتمر لكي تدرك بعض أسباب تمرة، على سبيل المثال:

- أحيانا ما يتتمر الأطفال لغرض الاستفادة. فقد يستفيد هؤلاء الطلاب من المشاركة فى أنشطة ايجابية. فالمشاركة فى الرياضة و النوادى قد تساعدهم على القيام بأدوار القيادة و تكوين صداقات دون الشعور بالحاجة للتمر.
 - أحيانا ما يتتمر الأطفال لسبب آخر - مشكلات تتعلق بالمنزل، الإيذاء، الضغوط- التى تحدث فى حياتهم. و كذلك قد يتتمروا بأنفسهم. و هؤلاء الطلاب فى حاجة إلى دعم إضافى، مثل خدمات الصحة النفسية.
- يجب عليك التوعية بالنتائج المترتبة. النتائج المترتبة قد تتضمن إكتساب أو بناء روح التعاطف التى قد تساعد على منع التمر فى المستقبل و ذلك عن طريق مساعدة المتمرين على معرفة كيفية تأثير تصرفاتهم على الآخرين. و يجب اتباع سياسة السلوك

الخاصة بالمدرسة عند عرض النتائج المترتبة و تحديد النظام العقابى، لكن يمكن للطلاب الذى يقوم بالتنمر أن:

- يكتب خطاب إعتذار للطلاب الذى تنمر به
 - إجراء مناقشة بالفصل حول كيفية التحول إلى صديق جيد
 - كتابة قصة عن آثار التنمر و مزايا العمل بروح الفريق
 - تمثيل سيناريو أو تقديم عرض حول أهمية إحترام الآخرين، الآثار السلبية للتنميمة أو كيفية التعاون،
 - تصميم مشروع حول الحقوق المدنية و التنمر
 - قراءة كتاب عن التنمر
 - عمل ملصقات للمدرسة حول التنمر السيبرانى و اللياقة عبر الانترنت مع مشاركة الطفل الذى قام بالتنمر فى تعديل أو إصلاح الموقف، على سبيل المثال، يمكن للطفل:
 - القيام بعمل مفيد لشخص قام بالتنمر به أو لأشخاص آخرين بالمجتمع
- دعم من يشهدون التنمر:**

يمكن للطلاب التأثر بالتنمر حتى و لو لم يتعرضوا للتنمر أو لم يتنمروا بآخرين. فلو شاهدوا موقف تنمر قد لا يعرفوا كيفية التصرف لكى يتم وقف التنمر. و قد لا يشعرون بالأمن خلال تلك اللحظة، لكن هناك العديد من الخطوات الأخرى التى يمكنهم القيام بها. أهم تلك الخطوات هو الإبلاغ عن التنمر.

ملحق 6: أبحاث حول التنمر

فى الوقت الحالى، لا يوجد تعريف قانونى للتنمر - الإيذاء المقصود للآخرين من خلال التحرش اللفظى، الإعتداء البدنى أو طرق أخرى للإيذاء مثل الإيذاء اللفظى. و بصفة

عامّة، غالباً ما يوصف التمر بأنه أحد أشكال التحرش الذى يقوم به المتمر الذى يتمتع بقدرات بدنية و/ أو إجتماعية و سيطرة أكثر من الضحية. و أحيانا ما يشار لضحية التمر على أنه الهدف. و قد يكون التحرش لفظياً، بدنياً و/ أو وجدانياً. يعرف الباحث النرويجى دان أولوس التمر على أنه "تعرض الشخص، بشكل متكرر أو لفترة زمنية طويلة لتصرفات سلبية من جانب شخص أو أكثر". و يعرف التصرف السلبى على أنه "تسبب الشخص عمداً فى إصابة أو إزعاج لشخص آخر، من خلال إتصال بدنى، أو من خلال الكلمات أو بطرق أخرى"

يمكن تصنيف التمر على أنه مباشر أو غير مباشر، بدنى، وجدانى، لفظى أو إيمائى. و قد يحدث التمر فى أى وضع حيث يتفاعل البشر مع بعضهم. و تتضمن تلك الأوضاع على المدرسة، مكان العمل، المنزل، المنطقة السكنية. و قد يكون هناك تمر بين مجموعات إجتماعية، طبقات إجتماعية، و حتى بين الدول (ويكبيديا، 24 اغسطس، 2007)

و قد اوضحت الأبحاث أن:

- التمر يحدث فى كل مدرسة، روضة، أو بيئة الرعاية اليومية من المؤسسات التى تم بحثها.
- هناك فروق بين الجنسين، تشير إلى ما يلى:
 - يتم التمر بالأولاد أكثر من البنات
 - غالباً ما تشارك البنات فى أشكال غير مباشرة من العدوان، مثل استبعاد الآخرين، نشر الشائعات و مواقف الإزعاج لإيذاء من لا يحبوهن.
- هناك فروق عمرية، تشير إلى ما يلى:
 - التمر بين الأطفال الصغار يميل إلى أن يكون بشكل بدنى

- تتجه أشكال التمر لدى الأطفال الأكبر سنا و التي تتم بشكل غير مباشر و دقيق إلى التكرار. و على الرغم من أن تلك الفروق في أنواع التمر يتعرض لها مجموعات عمرية مختلفة، فإن الأطفال يتعرضون للتمر بشكل أقل كلما كبروا في العمر، على الرغم من أن تعرضهم للتمر يزداد عندما يلتحق الأطفال بالمدرسة الثانوية.
- إن التعرض للتمر بالمدرسة له آثار سلبية على الصحة البدنية و النفسية للأطفال المستهدفين بالتمر بشكل متكرر و بشدة.
 - يحدث معظم التمر في حالة وجود المشرفين و لا يتصرف معظم المشرفين لوقف التمر. لكن، في حالة تدخل المراقب، من المحتمل أن يتوقف التمر (بنسبة حوالى 50%).
 - بصفة عامة، لا يتاح للمعلمين الفرصة لإتخاذ أى إجراء لأنه لا يتواجدون أثناء حدوث التمر و لا يتم إبلاغهم عن التمر.
 - نسبة كبيرة من الطلاب يرغبون في القضاء على التمر
 - على الرغم من عدم وجود دليل على زيادة التمر، فهناك إهتمام كبير بين الأطفال بالتمر السيرانى، و خاصة بين الأطفال الكبار. و يعتبر التمر السيرانى هو أكثر أنواع التمر انتشارا حيث يمثل سلوك عدوانى بين أطفال المدرسة. و نسبة كبيرة منه تتم خارج المدرسة، على الرغم من أنه يتضمن أطفال من نفس المدرسة.